

## PROHLÁŠENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI QUBIOO, S.R.O.

### Úvodní ustanovení

Toto prohlášení o zpracování osobních údajů (dále jen „Prohlášení“) vydává společnost **Qubioo, s.r.o.**, IČ 06154051, se sídlem Pod Ježovem 291, 251 66 Mirošovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 277140 (dále jen „**Společnost**“).

Toto Prohlášení je určeno všem zákazníkům a dodavatelům Společnosti (a jejich zástupcům), ostatním obchodním partnerům a jejich zástupcům, případným příjemcům či odesílatelům zásilek, jakož i uživatelům internetových stránek Společnosti ([www.qubioo.cz](http://www.qubioo.cz)) (dále jen „**Příjemci informací**“). Toto Prohlášení se vydává v souladu se zásadou transparentnosti dle čl. 13 a 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“), a slouží k informování výše uvedených osob (subjektů údajů) o rozsahu a způsobu zpracování jejich osobních údajů a o jejich právech v souvislosti s tímto zpracováním.

Toto Prohlášení bude pravidelně aktualizováno.

### 1. Vymezení základních pojmů

Pro účely tohoto Prohlášení se rozumí:

- (a) „**osobními údaji**“ veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „**subjekt údajů**“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby;
- (b) „**správce**“ fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů a nese primární odpovědnost za dodržování příslušných předpisů na ochranu osobních údajů (zejména GDPR);
- (c) „**ÚOOÚ**“ Úřad pro ochranu osobních údajů, který je nezávislým dozorovým úřadem ve smyslu GDPR v České republice, pověřeným dohlížet na dodržování příslušných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů;
- (d) „**zpracováním**“ jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, která je prováděna pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení;
- (e) „**zpracovatelem**“ fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce na základě písemné smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené v souladu s GDPR;
- (f) „**zvláštními kategoriemi osobních údajů**“ osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby; a

- (g) „cookies“ elektronická data vytvářená webovým serverem a ukládaná v zařízení uživatele Stránek prostřednictvím jeho prohlížeče, zasílaná zpět tomuto webovému serveru při každé další návštěvě Stránek uživatelem.

## **2. Pravidla užití webu, autorská práva**

Vlastníkem a provozovatelem internetových stránek [www.qubioo.cz](http://www.qubioo.cz) (dále jen „Stránky“) je Společnost. Společnosti náleží všechna autorská práva dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, k veškerému obsahu, který Společnost na Stránky umísťuje.

Na Stránkách mohou být uvedeny odkazy na stránky, nad nimiž nemá Společnost kontrolu. Toto Prohlášení se proto nevztahuje na odkazy, které uživatele ze Stránek přeměrují a odkazují na informace a služby externích subjektů. Společnost nenese jakoukoli odpovědnost za projevy a postupy provozovatelů takových stránek.

## **3. Zpracování osobních údajů**

Ve vztahu k příjemcům této informace je Společnost správcem osobních údajů, jenž samostatně určuje níže uvedené účely a prostředky zpracování osobních údajů a stanoví opatření související se zpracováním osobních údajů, zejména s jejich zabezpečením. Společnost jako správce osobních údajů odpovídá za to, že osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s požadavky příslušných právních předpisů (především GDPR).

Při zpracování osobních údajů ze strany Společnosti nedochází k rozhodování o subjektech údajů založeném výhradně na automatickém zpracování osobních údajů (včetně profilování), které má pro subjekt údajů právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká.

### **Zdroje osobních údajů:**

Osobní údaje Příjemců informace jsou získávány přímo od těchto subjektů údajů, a to zejména v rámci: (i) jednání o uzavření smlouvy a následného plnění uzavřené smlouvy, (ii) zajištění propagačních materiálů a akcí, (iii) zajištění externí komunikace a (iv) splnění právních povinností vztahujících se na Společnost. Pokud subjekty údajů určité osobní údaje neposkytnou, může se stát, že se Společnosti nepovede dosáhnout některých účelů zpracování osobních údajů, které jsou uvedeny v tomto Prohlášení níže.

Kromě toho Společnost může získávat osobní údaje těchto subjektů údajů též z veřejně dostupných zdrojů, jako jsou veřejné seznamy, rejstříky a jiné evidence, a dále od orgánů veřejné správy a soudů nebo na základě zvláštních právních předpisů.

Bližší informace jsou uvedeny v podkapitole „Zpracovávané osobní údaje“.

### **Vytváření osobních údajů:**

Společnost rovněž může vytvářet osobní údaje, které se týkají Příjemců informace, např. systémové ID přidělené Společností, záznamy o komunikaci se Společností a detaily o smluvním či obdobném vztahu. Tyto osobní údaje Společnosti pomáhají provozovat a řídit vlastní činnost a dále poskytovat smluvním partnerům požadované služby v odpovídající kvalitě.

### **Zpracovávané osobní údaje:**

#### *Zákazníci a dodavatelé Společnosti*

V případě zákazníků a dodavatelů Společnosti (a jejich zástupců) zpracovává Společnost zejména následující kategorie osobních údajů:

- (a) Základní údaje: jméno a příjmení; akademický titul; datum narození (je-li relevantní); státní příslušnost (je-li relevantní); název pracovní pozice, (je-li relevantní); číslo občanského průkazu (je-li relevantní); číslo pasu (je-li relevantní); IČ a DIČ (v případě zákazníků a dodavatelů, kteří jsou fyzickými osobami); podpis;
- (b) Kontaktní údaje: telefonní číslo (pevná linka i mobilní telefon); emailová adresa; ID datové schránky (v případě zákazníků a dodavatelů, kteří jsou fyzickými osobami); adresa trvalého pobytu a bydliště (je-li relevantní);
- (c) Údaje nezbytné pro plnění smluvního vztahu se zákazníkem/dodavatelem (pouze (v případě zákazníků a dodavatelů, kteří jsou fyzickými osobami): číslo bankovního účtu; reference a údaje o předchozích zakázkách zákazníka/dodavatele; výše a splatnost plateb; místo zahájení a ukončení pracovní činnosti (je-li relevantní); plán a výkaz práce (je-li relevantní); a
- (d) Dodržování předpisů a smluvních povinností: zprávy o porušení povinností zaměstnance dodavatele vyplývajících z právních předpisů či smluvních povinností vztahujících se k jím vykonávané práci.

#### *Příjemci/odesílatelé zásilek*

V případě příjemců/odesílatelů zásilek zpracovává Společnost následující kategorie osobních údajů:

- (a) Základní údaje: jméno a příjmení; akademický titul;
- (b) Kontaktní údaje: telefonní číslo (pevná linka i mobilní telefon); adresa trvalého pobytu a bydliště (je-li relevantní); kontaktní adresa; pracovní emailová adresa.

#### *Uživatelé Stránek*

V případě uživatelů Stránek mohou být zpracovávány informace ve formě cookies ukládaných na zařízení uživatele Stránek, které jej automaticky rozpoznají při příští návštěvě. Cookies, jež Společnost může využívat, neobsahují žádné osobní údaje uživatelů Stránek s výjimkou doby, kterou strávili prohlížením Stránek, zjištěné pomocí „Session ID“ generovaného při každé návštěvě Stránek uživatelem.

Obecně platí, že webový prohlížeč umožňuje na uživatelské zařízení ukládat soubory cookies. Uživatel může v nastavení svého prohlížeče soubory cookies zablokovat; v takovém případě se však může stát, že se uživateli při prohlížení Stránek nebude jejich obsah zobrazovat optimálně.

Budou-li Společností zpracovávány informace ve formě cookies při návštěvě Stránek bude uživatel prostřednictvím tzv. cookie banneru upozorněn na používání souborů cookies a vyzván k udělení souhlasu s jejich užíváním a zpracováním prostřednictvím Stránek.

#### **Zpracovávání zvláštních kategorií osobních údajů:**

Společnost neshromažďuje ani jinak nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů subjektů údajů, vyjma případů, kdy:

- (a) zpracování je vyžadováno nebo povoleno příslušnými právními předpisy;
- (b) zpracování je nezbytné k odhalování nebo prevenci trestné činnosti;
- (c) zpracování je nezbytné pro vznik, výkon nebo obhajobu zákonných práv;
- (d) zpracování je nezbytné k ochraně zásadních zájmů jakékoli fyzické osoby; nebo
- (e) v souladu s příslušnými právními předpisy Společnost získá výslovný předchozí souhlas subjektu údajů se zpracováním zvláštních kategorií osobních údajů (tento právní základ se používá pouze ve vztahu ke

zpracování, které je zcela dobrovolné a nepoužívá se pro zpracování, které je nezbytné nebo povinné v jakémkoli ohledu).

#### **Účely zpracování osobních údajů:**

Osobní údaje Příjemců informace jsou zpracovávány za následujícími účely:

- (a) Plnění smluv a vypořádávání vztahů: jednání o uzavření smluvního vztahu; plnění práv a povinností v rámci uzavřeného smluvního vztahu; zvyšování kvality služeb poskytovaných Společností;
- (b) Obchodní a finanční řízení: řízení a provozování činnosti Společnosti; řízení obchodních aktivit Společnosti; tržby; audit; zařizování schůzek; marketing; nákup; externí komunikace;
- (c) Řízení systémů a činnosti Společnosti: ekonomické, finanční a administrativní řízení; plánování; výkaznictví; externí komunikace;
- (d) Komunikace a provoz IT: řízení komunikací; správa internetových stránek Společnosti; a
- (e) Plnění právních povinností vztahujících se na Společnost nebo příslušné zpracovatele osobních údajů: dodržování povinností vyplývajících z právních předpisů vztahujících se k vykonávané práci, včetně vnitřních předpisů Společnosti a právních/regulačních povinností.

#### *Uživatelé Stránek*

Účelem zpracování osobních údajů uživatelů Stránek získaných prostřednictvím souborů cookies, bude-li toto Společností aplikováno, je zejména zjištění návštěvnosti Stránek, dále pak sestavování anonymních statistik umožňujících pochopit, jakým způsobem uživatelé Stránky používají.

#### **Právní základ pro zpracování osobních údajů:**

Při zpracování výše uvedených osobních údajů Příjemců informace v souvislosti s účely uvedenými v tomto Prohlášení se Společnost spoléhá na některý z níže uvedených právních základů:

- (a) výslovný předchozí souhlas se zpracováním; tento právní základ se používá pouze ve vztahu ke zpracování, které je zcela dobrovolné, a nepoužívá se pro zpracování, které je v jakémkoli ohledu nezbytné nebo povinné;
- (b) zpracování je nezbytné v souvislosti s jednáním o uzavření a následným plněním smlouvy se zákazníkem či dodavatelem;
- (c) zpracování je nezbytné pro plnění právních povinností Společnosti dle příslušných právních předpisů (zejména zákona o veřejných zakázkách); nebo
- (d) zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti, před nimiž nemají přednost zájmy subjektů údajů nebo jejich základní práva či svobody; těmito oprávněnými zájmy Společnosti jsou:
  - (i) externí komunikace; řízení, provozování a podpora činnosti Společnosti;
  - (ii) ochrana a uplatňování právních nároků Společnosti;
  - (iii) zabezpečení činnosti Společnosti; a
  - (iv) kvalitní poskytování služeb a naplňování podnikatelské činnosti Společnosti.

#### **4. Sdělování osobních údajů třetím stranám**

Společnost spravuje osobní údaje především samostatně. Dalším osobám poskytuje Společnost osobní údaje pouze, pokud to vyžaduje zákon, subjekt údajů k tomu poskytne Společnosti souhlas, nebo pokud je to nezbytné k dosažení některého z účelů uvedených výše, zejména pokud má externí subjekt příslušnou expertízu a odbornou úroveň. Společnost přitom vždy dbá na to, aby byla zajištěna vysoká úroveň ochrany osobních údajů.

V některých případech zajišťují zpracování osobních údajů pro Společnost dodavatelé, které Společnost pověřila výkonem určité činnosti. Tito dodavatelé se, v závislosti na povaze jejich činnosti pro Společnost, mohou stát tzv. zpracovateli osobních údajů. Ke zpracování osobních údajů pak vždy dochází pouze v nezbytném rozsahu, takže jednotliví zpracovatelé mají přístup jen k těm osobním údajům, které potřebují pro svou činnost. Zpracování osobních údajů zpracovateli probíhá vždy na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, kterou je Společnost povinna s každým zpracovatelem písemně uzavřít. Každý zpracovatel se v této smlouvě zejména zaváže (i) zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s předchozími pokyny Společnosti; a (ii) využívat veškerá opatření k ochraně důvěrnosti a zabezpečení osobních údajů.

##### *Kategorie stávajících zpracovatelů a dalších příjemců osobních údajů*

Osobní údaje subjektů údajů mohou být Společností zpřístupněny následujícím kategoriím zpracovatelů osobních údajů a dalších příjemců osobních údajů:

- (a) poskytovatelé informačních systémů a služeb a související podpory: poskytovatelé a provozovatelé IT služeb a podpory v oblasti provozu, správy, údržby, zajištění bezpečnosti, IT aplikací, systémů, technologií, infrastruktury, ukládání a zálohování dat a obdobných služeb v oblasti informačních technologií;
- (b) poskytovatelé služeb a partneři v oblasti PR a komunikace – např. správci webových stránek; a
- (c) ostatní partneři zpracovávající pouze kontaktní údaje.

##### *Další případní příjemci osobních údajů*

Kromě toho je Společnost oprávněna sdělovat osobní údaje:

- (a) orgánům veřejné správy, soudům nebo Policii ČR na požádání, nebo za účelem oznamování skutečných porušení nebo podezření na porušení příslušného právního předpisu;
- (b) znalcům, účetním, daňovým poradcům, auditorům, právním zástupcům a jiným externím odborným poradcům a dodavatelům Společnosti, pokud jsou profesně nebo smluvně vázáni zachovávat mlčenlivost a důvěrnost informací;
- (c) jakékoli příslušné osobě, správnímu orgánu či orgánu činnému v trestním řízení nebo soudu, v rozsahu nezbytném k prokázání, uplatnění nebo obhajobě zákonných práv;
- (d) jakékoli příslušné osobě za účelem prevence, vyšetřování, odhalování nebo stíhání trestných činů, včetně zabezpečení proti ohrožení veřejné bezpečnosti a prevence takových hrozeb.

#### **5. Předávání osobních údajů do zahraničí**

Vzhledem k charakteru podnikatelské činnosti Společnosti, Společnost nepředpokládá předávání osobních údajů jiným subjektům v rámci států EHP.

Bez ohledu na výše uvedené, mělo-li by docházet k předání osobních údajů do zemí v rámci EHP či mimo EHP, může být toto realizováno výhradně pro účely uvedené v tomto Prohlášení a bude-li toto zásadně nezbytné pro splnění

smlouvy uzavřené mezi zákazníkem/dodavatelem a Společností, popř. bude činěno s předchozím výslovným souhlasem zákazníka/dodavatele.

## **6. Zabezpečení údajů**

Společnost přijala vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů subjektů údajů proti náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému sdělování, neoprávněnému přístupu, jakož i jiným protiprávním nebo neoprávněným formám zpracování, v souladu s příslušnými právními předpisy (zejména GDPR).

## **7. Přesnost údajů**

Společnost činí všechny přiměřené kroky k zajištění:

- (a) přesnosti a v případě potřeby též aktualizace zpracovávaných osobních údajů; a
- (b) bezodkladného vymazání nebo opravy jakýchkoli nepřesných (s ohledem na účel zpracování) osobních údajů, které Společnost zpracovává.

Společnost může jednotlivé subjekty údajů požádat o potvrzení správnosti nebo aktualizaci jejich osobních údajů.

## **8. Minimalizace údajů**

Společnost činí všechny přiměřené kroky k zajištění, aby zpracovávané osobní údaje subjektů údajů byly omezeny na osobní údaje důvodně vyžadované v souvislosti s účely uvedenými v tomto Prohlášení.

## **9. Uchovávání údajů**

Společnost činí všechny přiměřené kroky k zajištění, aby byly osobní údaje zpracovávány pouze po minimální dobu, která je nezbytná k naplnění účelů uvedených v tomto Prohlášení.

Doba uchovávání osobních údajů Příjemců informace se řídí těmito kritérii:

- (a) Společnost bude uchovávat kopie osobních údajů ve formě umožňující jejich identifikaci pouze po dobu, dokud:
  - (i) trvá smluvní nebo obdobný vztah; nebo
  - (ii) osobní údaje jsou nezbytné v souvislosti se zákonnými účely uvedenými v tomto Prohlášení, pro něž má Společnost platný právní základ (např. kde má Společnost právní povinnost uchovávat osobní údaje); a dále
- (b) v nezbytném rozsahu po dobu:
  - (i) trvání jakékoli prekluzivní či promlčecí lhůty dle příslušných právních předpisů pro případ uplatnění jakýchkoli právních nároků ze strany zákazníka/dodavatele nebo Společnosti v souvislosti s osobními údaji nebo pro něž by osobní údaje mohly být relevantní; a
  - (ii) dalších šest (6) měsíců po uplynutí takové prekluzivní či promlčecí lhůty (aby v případě uplatnění nároku ke konci promlčecí lhůty měla Společnost k dispozici přiměřenou dobu pro identifikaci osobních údajů, kterých se nárok týká).

V případě uplatnění jakýchkoli relevantních právních nároků bude Společnost oprávněna osobní údaje nadále zpracovávat po takovou další nezbytnou dobu (tj. až do ukončení příslušných řízení ohledně uplatněných nároků), avšak pouze v nezbytném rozsahu.

Jakmile uplynou výše uvedené doby uchování osobních údajů (každá v uvedeném rozsahu), Společnost osobní údaje buď (i) trvale vymaže nebo jinak zničí; nebo (ii) relevantní osobní údaje anonymizuje.

#### *Uživatelé Stránek*

Osobní údaje uživatelů Stránek jsou mazány bezprostředně poté, co uživatel Stránky opustí.

### **10. Práva subjektů údajů v souvislosti se zpracováním**

V souladu s GDPR mají subjekty údajů v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů ze strany Společnosti zejména níže uvedená práva:

- (a) právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud Společnost zpracovává dané osobní údaje pouze na základě jejich souhlasu; odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl Společnosti dán před jeho odvoláním;
- (b) právo požadovat potvrzení, zda Společnost zpracovává jejich osobní údaje či nikoli, a pokud ano, právo získat přístup ke zpracovávaným osobním údajům nebo právo požadovat jejich kopie (výpis), spolu s informacemi o povaze zpracování osobních údajů;
- (c) právo požadovat opravu jakýchkoli nepřesných osobních údajů;
- (d) právo z oprávněných důvodů (a jsou-li pro to splněny zákonné podmínky) požadovat (i) vymazání zpracovávaných osobních údajů, popřípadě (ii) omezení zpracování osobních údajů;
- (e) právo na přenositelnost osobních údajů (jsou-li pro jeho uplatnění splněny zákonné podmínky);
- (f) právo z oprávněných důvodů (a jsou-li pro to splněny zákonné podmínky) vznést námitku proti zpracování osobních údajů; a
- (g) právo podat stížnost ohledně zpracování osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Na ochranu soukromí a osobních údajů dohlíží:

**Úřad pro ochranu osobních údajů**

**Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7**

**tel.: 234 665 111**

**web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)**

### **11. Kontaktní údaje**

Za účelem uplatnění jakýchkoli práv dle čl. 10 tohoto Prohlášení a s případnými připomínkami, dotazy nebo pochybnostmi ohledně informací uvedených v tomto Prohlášení, případně jakýmkoli jinými otázkami ve vztahu ke zpracování osobních údajů ze strany Společnosti, se subjekty údajů mohou obracet na Společnost na emailové adrese [info@qubioo.cz](mailto:info@qubioo.cz) nebo v sídle Společnosti: Qubioo, s.r.o., IČ 06154051, se sídlem Pod Ježovem 291, 251 66 Mirošovice.