

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY QUBIOO, S.R.O.

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) se vztahují na všechny závazkové právní vztahy ve věcech smluv o dílo a/nebo kupních smluv (smlouva o dílo a/nebo kupní smlouva dále jen „**smlouva**“) uzavřených mezi společností **Qubioo, s.r.o.**, IČ 06154051, se sídlem Pod Ježovem 291, 251 66 Mirošovice (dále jen „**dodavatel**“) a každou fyzickou nebo právnickou osobou, která je objednatelem a/nebo kupujícím dle příslušné smlouvy (objednatel a/nebo kupující dále jen „**objednatel**“) na základě uskutečněné objednávky a těchto VOP.
2. Tyto VOP jsou v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) neodditelnou součástí smlouvy a tvoří její závaznou přílohu. Změny těchto VOP jsou pro obě smluvní strany závazné pouze tehdy, pokud se na nich smluvní strany písemně dohodly. Písemnou formou pro potřeby těchto VOP se rozumí i emailem.
3. Ve smyslu těchto VOP se smlouva považuje za uzavřenou dnem podpisu písemného vyhotovení smlouvy oběma smluvními stranami, tj. okamžikem, kdy je písemná nabídka dodavatele písemně akceptována objednatelem, a to zejména podpisem obou smluvních stran na listinném formuláři (nabídka-objednávka), nebo akceptací nabídky dodavatele objednatelem formou elektronických prostředků komunikace na dálku.
4. V případě rozporu mezi ustanoveními smlouvy a těchto VOP mají přednost ustanovení smlouvy. Uzavřenou smlouvu je možno měnit nebo doplňovat jen formou písemného dodatku.
5. Právní vztahy mezi smluvními stranami se řídí smlouvou, těmito VOP a není-li těmito dvěma dokumenty upraveno jinak, řídí se ustanoveními občanského zákoníku. Uzavřením smlouvy s dodavatelem objednatel výslovně přijímá veškerá ustanovení těchto VOP.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je v případě smlouvy o dílo závazek dodavatele coby zhotovitele provést pro objednatele na svůj náklad a nebezpečí dílo a závazek objednatele dílo převzít a zaplatit dodavateli cenu dohodnutou za jeho provedení.
2. Dílem se rozumí zejména zhotovení stavby moderního zahradního objektu, jakož i všechny další činnosti a výrobky dle aktuální nabídky dodavatele, to vše dle specifikace předmětu díla uvedeného ve smlouvě, jakož i dodání a montáž těchto předmětů na místě uvedeném objednatelem ve smlouvě dle sjednaných podmínek, pokud smlouva nestanoví jinak.
3. Předmětem smlouvy je v případě kupní smlouvy závazek dodavatele coby prodávajícího odevzdat věc, která je předmětem koupě, a umožnit objednateli coby kupujícímu nabýt vlastnické právo k ní a závazek objednatele coby kupujícího věc převzít a zaplatit dodavateli coby prodávajícímu sjednanou kupní cenu.

III. Způsob objednání díla / věci

1. Objednatel si na základě nabídky dodavatele objedná vyhotovení, dodání a montáž díla, nebo dodání věci, pokud ve smlouvě není uvedeno jinak, způsobem určeným v následujících ustanoveních.
2. Objednatel prostřednictvím webových stránek dodavatele, případně prostřednictvím emailu předloží dodavateli poptávku po nabídce díla / věci, na základě které dodavatel předloží objednateli nabídku díla / věci.
3. Objednatel na základě obdržené nabídky či na základě vlastní specifikace díla / věci (splňující alespoň níže uvedené) zašle dodavateli písemnou objednávku. Objednávku je možno provést i telefonicky dodavateli, přičemž telefonickou objednávkou je třeba potvrdit bez zbytečného odkladu písemně. Objednávka musí obsahovat identifikační číslo nabídky dodavatele (je-li realizována na základě nabídky) nebo alespoň (i) jméno / název objednatele, (ii) bydliště nebo sídlo objednatele, (iii) přesnou specifikaci díla a/nebo věci dle označení dodavatele užitého na jeho webových stránkách (včetně typu, barvy, střechy a způsobu dopravy), (iv) předpokládaný termín dodání, (v) místo dodání plnění a (vi) kontaktní údaje objednatele (email, telefon).
4. Pro uzavření smlouvy o dílo, kupní smlouvy, resp. jiných ujednání a pro jejich rozsah je rozhodující písemně potvrzená objednávka oběma smluvními stranami. Dodavatel je oprávněn pozdržet provádění díla / dodání věci do doby, než bude zcela uhrazena zálohová faktura vystavená dodavatelem objednateli v souladu s písemnou

objednávkou. Úhradou dle předchozí věty se rozumí okamžik připsání příslušné částky na bankovní účet dodavatele uvedený v takové zálohové faktuře a/nebo okamžik převzetí hotovosti dodavatelem.

5. Potvrzená objednávka je pro objednatele závazná. Objednatel je oprávněn zrušit závazek vyplývající z potvrzené objednávky zaplacením odstupného. V takovém případě se závazek ruší okamžikem zaplacení odstupného ve prospěch dodavatele. Dodavatel je oprávněn pozdržet provádění díla / dodání věci od okamžiku, kdy mu dojde právní jednání objednatele rušící závazek, až do doby zaplacení odstupného. Dodavatel v takovém případě není v prodlení. V případě, že objednatel zruší objednávku do 5 pracovních dnů ode dne jejího potvrzení podpisem poslední smluvní strany, je objednatel povinen zaplatit dodavateli odstupné ve výši 25 % z celkové ceny díla a/ nebo věci včetně DPH. V případě, že objednatel zruší objednávku po uplynutí 5 pracovních dnů ode dne jejího potvrzení podpisem poslední smluvní strany, je objednatel povinen zaplatit dodavateli odstupné ve výši 50 % z celkové ceny díla a/ nebo věci včetně DPH.

IV. Uzavření smlouvy

1. Pro smluvní strany jsou do uzavření smlouvy závazné údaje obsažené v písemné akceptaci objednávky objednatele vystavené dodavatelem. Pokud je mezi smluvními stranami uzavřena písemná smlouva, jsou pro smluvní strany závazné údaje uvedené v této smlouvě, a to i v případě, že jsou odlišné od údajů v písemné akceptaci nabídky objednatele vystavené dodavatelem. Jakákoliv navazující nebo vedlejší ujednání či dohody ke smlouvě musí být uskutečněny výlučně v písemné formě formou dodatku.
2. Zhotovení stavby moderního zahradního objektu, jakož i všech dalších činností a výrobků dle aktuální nabídky dodavatele podle specifikace předmětu díla uskuteční dodavatel tak, jak je uvedeno v nabídce resp. prospektech dodavatele. Malé odchylky oproti v prospektu uvedeným vzorkům a právo změn v konstrukci a ve tvaru díla / věci v průběhu dodací lhůty, pokud tyto změny nemají zásadní vliv na funkčnost a vzhled zboží, si dodavatel vyhrazuje.
3. Dodavatel si ponechává vlastnické a autorské právo ke katalogům, výkresům a jiným podkladům souvisejícím se zhotovením a dodáním díla / věci, a to bez výhrad. Objednatel není oprávněn využívat, překládat, kopírovat a rozmnožovat či jinak zpřístupňovat třetím osobám jakékoliv materiály nebo dokumentaci související s dílem / věcí.

V. Cena díla a/nebo věci

1. Cena díla / věci se řídí ceníkem určeným dodavatelem platným v čase potvrzení akceptace objednávky.
2. Dodavatel si vyhrazuje právo osobně dohodnout s konkrétním objednatelem cenové a platební podmínky konkrétního objednaného díla a/nebo věci, a to odlišně od platného ceníku a/nebo jiných smluv. Slevy a jakékoliv jiné srážky z celkové ceny díla a/nebo věci podléhají písemně dohodě smluvních stran.
3. Zničení a poškození díla a/nebo věci v době, kdy došlo k přechodu nebezpečí škody na dílo a/nebo věci na objednatele, nemá vliv na povinnost objednatele řádně a včas zaplatit cenu díla a/nebo věci.
4. Objednatel podpisem smlouvy výslovně prohlašuje, že má zajištěno financování celého díla a/nebo věci. V případě, že se kdykoliv v průběhu provádění díla a/nebo dodání věci ukáže toto prohlášení objednatele mylným či nepravdivým, je na tomto základě dodavatel oprávněn nezhájit, přerušit či nedokončit prováděné dílo a/nebo dodávané věci.

VI. Platební podmínky

1. Objednatel je povinen za dílo a/nebo věci řádně a včas zaplatit celkovou sjednanou cenu, a to za podmínek určených v následujících ustanoveních tohoto článku VOP a/nebo smlouvě.
2. Objednatel je povinen zaplatit celkovou cenu díla a/nebo věci na základě faktury vystavené dodavatelem, jejíž náležitosti budou určeny dohodou smluvních stran obsaženou ve smlouvě a budou odpovídat platným právním předpisům.
3. Objednavatel zaplatí zhotoviteli cenu díla a/nebo věci, popř. jejich část v hotovosti k rukám dodavatele při předání díla a/nebo dodání věci dodavatelem, příp. kdykoliv předtím, o čemž mu dodavatel vydá písemné potvrzení, nebo bezhotovostním převodem na účet dodavatele určený ve smlouvě a/nebo vystavené faktuře.
4. V případě bezhotovostní platby je lhůta splatnosti faktur 7 dní od vystavení faktury, pokud není ve smlouvě nebo na faktuře uvedeno jinak.

5. Za den splnění peněžitého závazku se považuje den připsání dlužné částky ve prospěch účtu dodavatele a/nebo zaplacení v hotovosti k rukám dodavatele.
6. Objednavatel není oprávněn jednostranně platby snížit, podmiňovat je anebo započítat.
7. Objednatel uhradí do 7 dnů od akceptace objednávky 50% ceny díla a/nebo věci na základě zálohové faktury vystavené dodavatelem a dále doplatek ceny díla a/nebo věci nejpozději před zahájením montáže díla / dodáním věci objednateli, nedohodnou-li se smluvní strany ve smlouvě výslovně jinak.
8. Vzniknou-li při dodání nebo montáži zboží vícepráce vinou objednatel (zejména nepřesnou či neúplnou přípravou), uhradí objednatel tyto vícepráce dle skutečných nákladů vynaložených dodavatelem.

VII. Místo, lhůta díla, dodací podmínky, stavební připravenost

1. Pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, dodavatel nechá zhotovit, a dále dodá a vykoná osazení a montáž objednané věci a/nebo součásti věci / příslušenství, případně zhotovenou věc a/nebo součást věci / příslušenství (dále společně jen „věc“) odevzdá k přepravě, to vše za podmínek určených v následujících ustanoveních tohoto článku VOP.
2. Zhotovitel dodá věc v místě a čase určeném ve smlouvě. O dodání věci bude sepsán protokol, který podepíší obě smluvní strany. V případě, že je dodavatel povinen na základě smlouvy zabezpečit odeslání věci, protokol se neseписuje. Protokol musí obsahovat alespoň: (i) číslo smlouvy, (ii) jméno nebo název obou smluvních stran, (iii) přebírající osobu (jméno, příjmení), (iv) místo dodání věci a (v) datum převzetí věci.
3. Objednatel může po podpisu smlouvy navrhnout změnu místa dodání nebo čas dodání, a to písemně. Pro dodavatele jsou změna místa dodání nebo čas dodání závazné jen v případě, že je předtím písemně potvrdí. Pokud dodavatel nepotvrdí změny času nebo místa dodání věci, platí údaje uvedené ve smlouvě. Pokud změnou místa nebo času dodání věci vzniknou dodavateli vyšší náklady, je objednatel povinen tyto uhradit.
4. Termín sjednaný pro provedení a dodání díla a/nebo dodání věci začíná běžet ode dne uhrazení zálohy na provedení díla objednatel dle uzavřené smlouvy. Pokud je čas dodání stanoven lhůtou, je dodavatel oprávněn dodat věc v průběhu celé této lhůty.
5. V případě že dodavatel nebude schopen dodat věc v termínu stanoveném smlouvou z důvodů vyšší moci, čas dodání věci se přiměřeně prodlouží o čas trvání důvodů vyšší moci. Za vyšší moc se považují skutečnosti nepředvídatelné, případně předvídatelné, ale neovlivnitelné, přičemž mají vliv na provedení a/nebo dodání díla nebo dodání věci, zejména stávky, opatření orgánů veřejné moci, přírodní živly a katastrofy, nepříznivé počasí, dopravní nehody apod. Dodavatel je, pokud to bude možné, povinen oznámit tyto skutečnosti objednateli spolu s oznámením alespoň přibližného možného času dodání věci.
6. Pokud je dodavatel povinen dodat a osadit věc, je součástí dodávky složení věci na předem připravené místo, které zajistí objednatel. Pokud součástí dodávky není osazení/složení věci, dodavatel zajistí dopravu na místo určení. Objednatel je povinen zajistit složení věci na místo určení, přičemž v tomto případě dodavatel nezodpovídá za složení věci.
7. Pokud podle smlouvy není povinností dodavatele provést montáž díla a objednatel v rozporu s povinnostmi stanovenými smlouvou nebo těmito VOP nepřevzme dílo, a to ani po písemné výzvě dodavatele, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Tím není dotčeno právo dodavatele na náhradu případné škody. V případě, že si objednatel nepřevzme dílo ani po výzvě dodavatele, je dodavatel oprávněn účtovat objednateli a objednatel povinen zaplatit dodavateli poplatek za skladování věci ve výši 0,5 % (slovy: pět desetin procenta) z celkové ceny díla a/nebo věci včetně DPH denně. To platí i v případě, že objednatel požádá o odklad dodání věci. Věc se považuje za dodanou v okamžiku jejího dopravení na určité místo dodání věci. V případě, že doba skladování věci dle tohoto odstavce přesáhne dobu 60 kalendářních dní, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit a věc nabídnout třetí osobě k odkupu.
8. Pokud se smluvní strany ve smlouvě dohodly, že dodavatel zabezpečí přepravu věci, je věc dodaná okamžikem odevzdání věci k přepravě prvnímu dopravci. Dodavatel je povinen převést na objednatel práva z přepravní smlouvy, pokud je nemá přímo na základě přepravní smlouvy. Dodavatel je povinen bezodkladně doručit objednateli veškeré doklady potřebné pro nakládání s věcí. Dodavatel je oprávněn, pokud se smluvní strany

nedohodly jinak, určit dopravní cestu, dopravní prostředek, stejně jako dopravní společnost nebo vedoucího dopravy. Dodavatel spolu s věcí odevzdá objednateli všechny doklady a listiny patřící k věci.

9. Pokud se věc dodává i s montáží, tak dodání věci nastane až v okamžiku ukončení montáže. Pokud ve smlouvě není stanoveno jinak, je objednatel povinen připravit místo montáže věci uvedené ve smlouvě podle pokynů dodavatele, a to i vykonáním dodatečných terénních a povrchových úprav uvedených v oznámení dodavatele o potřebě jejich vykonání, nejpozději ke dni začátku montáže věci dohodnutého ve smlouvě.
10. Pokud objednatel místo montáže věci nepřipraví, resp. nevykoná potřebné úpravy požadované dodavatelem nejpozději do dne termínu dodání věci nebo není možné věc z důvodu nedostupnosti dodat, je dodavatel oprávněn:
 - a) od smlouvy odstoupit, a/nebo
 - b) nepokračovat v provádění díla, dokud mu nebude doručeno písemné oznámení objednatele o tom, že místo montáže věci je připravené na provedení montáže věci, resp. o tom, že povrchové úpravy uvedené v oznámení dodavatele jsou dokončené. Pokud se informace uvedené v písemném oznámení objednatele ukáží jako nepravdivé nebo částečně nepravdivé, objednatel zodpovídá za škodu tím dodavateli a/nebo třetí osobě způsobenou a zavazuje se zaplatit dodavateli všechny náklady, které v souvislosti s tím dodavateli a/nebo třetí osobě vzniknou. Po dobu, po kterou není dodavateli umožněno pokračovat v provádění díla dle tohoto odstavce VOP, není dodavatel v prodlení s dokončením díla dle smlouvy a těchto VOP.
11. V případě, že dodavatel ve smyslu článku VII. odst. 10 písm. a) těchto VOP od smlouvy odstoupí, je objednatel povinen zaplatit dodavateli cenu doposud vykonaného díla. Právo na náhradu škody vzniklé dodavateli tím není dotčeno.
12. V případě, že bude dodavatel postupovat ve smyslu článku VII. odst. 10 písm. b) těchto VOP, je objednatel povinen nahradit mu všechny náklady a škodu, které mu v souvislosti s uskladněním a opatrováním doposud vykonaného předmětu díla a/nebo předmětu kupní smlouvy vzniknou.
13. Pokud dodavatel nedodá věc v čase a na místo dohodnuté ve smlouvě, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z celkové ceny díla a/nebo věci včetně DPH za každý den prodlení, maximálně však 10 % (slovy: deset procent) z fakturované částky celkové ceny díla a/nebo věci včetně DPH nebo jeho části, se kterým je dodavatel v prodlení.
14. Dodavatel není povinen pojistit věc během přepravy, pokud smlouva nestanoví jinak.
15. Dodavatel upozorňuje objednatele na skutečnost, že dodávka výrobků jakož i případná montáž může být provedena pouze v případě, že venkovní teplota prostředí neklesne pod 0 stupňů Celsia. Dodavatel je oprávněn v rámci kvalitního provedení díla nedodat, nenastoupit či přerušit práce v případě nepříznivého počasí, a to těchto alternativách: teplota v den dodání v 8 hod. méně než 0 stupně Celsia, sněhové nebo deštivé přeháňky s větrem, nadměrně silný vítr znemožňující manipulaci a montáž.
16. V případě, že je věc odesílána objednateli na dobírku, je objednatel povinen věc převzít v době určené přepravní společností. Pokud objednatel odmítne převzít věc zaslou na dobírku a/nebo tuto řádně a včas nepřevzme, ačkoliv ze strany přepravní společnosti byl učiněn pokus o doručení věci objednateli, je objednatel povinen uhradit veškeré náklady vzniklé dodavateli se zajištěním přepravy věci včetně následného uskladnění věci u dodavatele a/nebo třetí osoby do doby, než si tuto objednatel řádně u dodavatele převezme. Objednatel je dále povinen v okamžiku dodání věci přepravní společností řádně překontrolovat obal zboží a v případě jeho poškození reklamovat tuto skutečnost ihned pracovníkovi přepravní společnosti.
17. Dodavatel prohlašuje, že je pojištěn z titulu odpovědnosti za škodu způsobenou montáží.

VIII. Nebezpečí škody

1. Vlastnické právo k věci přechází na objednatele dnem úplného zaplacení celkové ceny díla a/nebo věci včetně DPH sjednané ve smlouvě objednatel. Uplatnění ustanovení § 2133 občanského zákoníku se vylučuje.
2. Nebezpečí škody na věci přechází na objednatele okamžikem dodání věci do místa dodání určeného smlouvou. V případě, že smlouva neobsahuje závazek dodavatele dodat věc do konkrétního místa, přechází nebezpečí škody na věci na objednatele okamžikem předání věci k přepravě prvnímu přepravci.

IX. Vady věci, záruka za jakost

1. Zodpovědnost za vady, záruka za jakost a práva a povinnosti z nich plynoucí se řídí příslušnými právními předpisy.
2. Dodavatel odpovídá za vady věci, které měla věc v okamžiku předání věci objednateli.
3. Není-li dohodnuto jinak, záruční doba je 2 roky ode dne převzetí věci objednatelem. Zárukou za kvalitu věci přebírá dodavatel závazek, že zhotovené dílo a/nebo věc a konstrukce věci bude po stanovenou dobu způsobilé k užívání na obvyklý nebo dohodnutý účel a že si věc zachová dohodnuté nebo obvyklé vlastnosti.
4. Objednatel je povinen ihned po tom, kdy získá možnost s věcí nakládat, si věc důkladně prohlédnout a zjistit a zjistit zda nemá závady či bylo-li dodané s veškerým příslušenstvím a příslušnými doklady. Všechny zjištěné vady je objednatel povinen bezodkladně písemně oznámit dodavateli nejpozději do 48 hodin od okamžiku, kdy získal možnost s věcí nakládat.
5. Dodavatel zodpovídá za vady na věci, které vzniknou v době trvání záruky. Nezodpovídá však za vady, které vznikly v důsledku porušení povinností objednatele, např. mechanickým poškozením, chybným nebo nedbalým nakládáním s věcí, přetížením, nevhodným provozním prostředím, nedostatečnými stavebními pracemi ze strany objednatele, nevhodným pozemkem na osazení a montáž věci, nesplnění povinností podle těchto VOP souvisejících s využitím věci, které na něm vznikly po přechodu nebezpečí škody na věci v důsledku přepravy, vnějších zásahů a vlivů, zásahů třetích osob, za které dodavatel neodpovídá.
6. Požadavek na záruční nebo pozáruční servis je objednatel povinen bezodkladně po jejich zjištění písemně oznámit dodavateli, nejpozději však do 48 hodin od jejich zjištění, a to výhradně emailem na adresu: info@qubioo.cz
7. Objednatel je povinen v písemném oznámení o vadách dodavateli uvést zejména: (i) číslo smlouvy, na kterou je servis uplatňován, (ii) popis vady (jak se projevuje), (iii) detailní fotodokumentaci a (iv) telefonický kontakt.
8. Objednatel dále sdělí dodavateli v případě uplatnění práva z vadného plnění, jaké právo z vadného plnění si zvolil, a to současně s oznámením vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže objednatel změnit bez písemného souhlasu dodavatele; to neplatí, žádal-li objednatel opravdu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
9. Neodstraní-li dodavatel vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li objednateli, že vady neodstraní, může objednatel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny díla a/nebo věci, nebo může od smlouvy odstoupit.
10. Objednateli zanikají práva z vad díla, jakož i z vad, na které se vztahuje záruka, které:
 - a) objednatel neoznámí řádně a včas v souladu s těmito VOP, a/nebo
 - b) objednatel nezjistil, přičemž byly zjistitelné při vynaložení obvyklé pozornosti, protože nevykonal prohlídku v souladu s těmito VOP a/nebo jí nevykonal s odbornou péčí.
11. Dodavatel je povinen nejpozději do 15 dnů od doručení oznámení o vadě věci rozhodnout o oprávněnosti reklamace objednatele a/nebo, pokud není možné o oprávněnosti reklamace rozhodnout bez ohlédnutí věci, tak v této lhůtě zajistí prohlídku věci. Objednatel poskytne dodavateli součinnost, aby prohlídku věci mohl uskutečnit, jinak není dodavatel v prodlení s vyřízením reklamace.
12. Pokud bude reklamace oprávněná, dodavatel zároveň v čase nutném pro rozhodnutí o oprávněnosti reklamace podle těchto VOP určí lhůtu a způsob odstranění vady, pokud bude vada věci odstranitelná.
13. V případě chybějících dokladů nebo příslušenství je dodavatel povinen je bez odkladu doručit objednateli do místa dodání. V případě jiných vad může tyto vady odstranit buď opravou, úpravou nebo výměnou v přiměřené lhůtě odpovídající vynaložené práci a povětrnostním podmínkám podmiňujícím technologické a montážní procesy. Nároky objednatele na odstoupení od smlouvy nebo uplatnění slevy z ceny jsou vyloučené, pokud se u věci jedná o odstranitelnou vadu. Neodstranitelné vady, které neomezuje užívání věci, opravňují objednatele uplatnit slevu z ceny díla a/nebo věci.
14. Objednatel je povinen zabezpečit při vyřizování reklamace dodavateli nebo jím pověřeným osobám přístup k věci a poskytnout plnou součinnost, aby mohl dodavatel vady na věci odstranit.
15. Použití dřeva pro zhotovení věci může vést k vytvoření trhlin způsobených pnutími, trhlin způsobených změnami teploty, přičemž tyto odchylky a/nebo změny se nepovažují za vady věci, které mají podstatný vliv na užitkovou

hodnotu a neopravňují objednatele k uplatnění nároku na slevu z ceny díla a/nebo věci. Nároky z vad nevznikají, pokud je věc dodána podle smlouvy vhodná na předpokládaný resp. obvyklý účel užití a vykazuje vlastnosti přiměřené pro věci tohoto typu a které objednatel mohl očekávat nebo si je ve smlouvě vymínil. Nepatrné rozměrové odchylky věci jsou výrobně-technicky podmíněné a nejsou klasifikovány jako nedostatek a/nebo vada věci.

X. Užívání věci

1. Objednatel je povinen užívat věc v souladu s jejím účelem užití a v souladu s příslušnými závaznými předpisy a pokyny dodavatele a/nebo třetích osob. Objednatel je povinen zabezpečit na své náklady pravidelnou údržbu věci. Objednatel po čas trvání záruky není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu dodavatele provádět technické nebo konstrukční změny na věci.
2. V případě, že objednatel nedodrží povinnosti stanovené v tomto článku VOP po dobu trvání záruky, zanikají mu práva plynoucí ze záruky v okamžiku porušení jeho povinností.

XI. Odpovědnost za újmu

1. Smluvní strany odpovídají za újmu, kterou způsobí porušením svých povinností.
2. Dodavatel je povinen nahradit objednateli vzniklou újmu jen v rozsahu skutečné újmy na jmění (škody), která přesahuje částku odpovídající pojistnému plnění z odpovědnosti za škodu, které bylo vyplaceno objednateli a/nebo třetí osobě v souvislosti s pojistnou událostí. Pokud dodavatel takovouto pojistnou smlouvu nemá, je povinen nahradit škodu jen do výše 50% ceny díla a/nebo věci.
3. Nenahrazuje se škoda, která převyšuje škodu, kterou mohla povinná strana v čase vzniku závazkového vztahu jako možný důsledek porušení své povinnosti předvídat, anebo kterou bylo možné předvídat s ohledem na skutečnosti, které v uvedeném čase povinná strana mohla anebo měla poznat při obvyklé pečlivosti.

XII. Splnění smlouvy, ukončení smlouvy

1. Smlouva je splněna dnem vypořádání všech práv, povinností a nároků smluvních stran z ní vyplývajících.
2. Smlouvu je možné ukončit dohodou smluvních stran anebo odstoupením od smlouvy v případech uvedených v občanském zákoníku a v případech uvedených v těchto VOP.
3. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, zejména v těchto případech:
 - a) objednatel je v prodlení se zaplacením ceny díla a/nebo věci a/nebo její části déle než 15 dní, a to přes písemnou výzvu dodavatele k úhradě dlužné částky, a/nebo
 - b) po uzavření smlouvy s objednatelem vznikly prokazatelné skutečnosti na straně objednatele, které zakládají oprávněně pochybnosti o možnosti včasného a úplného plnění všech povinností a závazků ze strany objednatele, hlavně ve vztahu k zaplacení ceny díla a/nebo věci a objednatel ani po výzvě dodavatele neposkytl dodavateli dostatečnou záruku, a/nebo
 - c) objednatel včas nezajistí stavební připravenost, a to ani přes výzvu dodavatele k nápravě.
4. Případné odstoupení od smlouvy se uskuteční písemnou formou. Odstoupením od smlouvy nezanikají práva a povinnosti, které vznikly v důsledku porušení smlouvy, a to zejména nárok na náhradu škody, smluvní pokuty a jiné sankce, ušlý zisk apod. Objednatel je v případě odstoupení od smlouvy povinen na vlastní náklady dopravit věc dodavateli, pokud věc nebyla umístěna v místě dodání či nebyla provedena montáž věci. V případě že tak neučiní, je dodavatel oprávněn na náklady objednatele věc odebrat, a to i vstupem na pozemky ve vlastnictví objednatele a odvézt sám, k čemuž ho objednatel podpisem smlouvy zmocňuje. Objednatel je povinen věc odevzdat dodavateli v původním stavu s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. Pokud objednatel poruší tuto svou povinnost, je dodavatel oprávněn uvést věc do původního stavu na náklady objednatele.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou závazné ode dne 1.6.2018.
2. Objednatel je po dobu trvání smlouvy povinen písemně oznámit bezodkladně dodavateli změnu jména, příjmení a/nebo názvu, bydliště a/nebo sídla, IČ, bankovního spojení a dalších údajů uvedených ve smlouvě. Objednatel je povinen bezodkladně písemně oznámit dodavateli skutečnost, že bylo zahájeno insolventní řízení proti jeho osobě

coby dlužníkovi, bylo zahájeno exekuční řízení proti jeho osobě coby povinnému, popř. že objednatel přijal rozhodnutí o svém zrušení s likvidací.

3. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou výslovně upravené smlouvou a/nebo těmito VOP, se řídí ustanoveními občanského zákoníku ostatními všeobecně závaznými předpisy.
4. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé ze smlouvy vždy nejdříve vzájemným jednáním. Pokud jedna ze smluvních stran oznámí druhé smluvní straně, že pokládá pokus o dohodu za nemožný, anebo odmítne s druhou smluvní stranou komunikovat, bude spor řešen obecným soudem příslušným v místě sídla dodavatele. Tato smlouva se řídí českým právním řádem.
5. Objednatel podpisem smlouvy prohlašuje, že je solventní, není v úpadku ani mu úpadek nehrozí, že proti němu nebylo zahájeno insolventní řízení.
6. Smluvní strany prohlašují, že VOP tvoří jako příloha nedílnou součást smlouvy. Objednatel svým podpisem smlouvy potvrzuje, že se důkladně obeznámil s těmito VOP a akceptuje podmínky v nich stanovené.
7. Uplatnění poslední věty § 1764 a dále uplatnění § 1765 a 1766 občanského zákoníku se vylučuje.
8. Objednatel tímto prohlašuje, že bere na vědomí skutečnost, že dodavatel v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů zpracovává a shromažďuje osobní údaje o objednateli za účelem realizace smlouvy či k marketingovým účelům prezentace dodavatele.
9. Informace o zpracování a právech objednatel jsou umístěny na webových stránkách dodavatele (www.qubioo.cz), případně jsou k dispozici v sídle dodavatele.
10. Objednatel výslovně bere na vědomí, že dodavatel shromáždí a zpracuje o objednateli osobní údaje týkající se zejména jména, data narození, bydliště, kontaktních údajů, a to za účelem jejich eventuálního použití při realizaci práv a povinností smluvních stran, v souvislosti se smlouvou či pro marketingovou prezentaci dodavatele. Jiné použití výše uvedených osobních údajů objednatele je vyloučeno.